



SACMI CUSTOMER SERVICE

A trusted partner always by your side

TELEASISTENCIA CON REALIDAD AUMENTADA

SACMI for efficiency

Es posible incluir en nuestro Servicio de Asistencia remota también nuestro paquete de Asistencia con realidad aumentada. HOY DISPONIBLE PARA:

- TODAS LAS MAQUINAS producidas por SACMI Imola

HORARIO DE SERVICIO:

- durante el horario de trabajo en ITALIA
- a la brevedad será prorrogado durante el horario de trabajo de FAR EAST

EFFICIENCY



Reduced Downtime

SUS VENTAJAS

- AHORRO EN COSTOS debido al tiempo de parada máquina
- AHORRO EN COSTOS relacionados con el viaje del técnico de SACMI
- SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS MÁS RÁPIDO Y MÁS EFECTIVO, evitando posibles errores cometidos por el operador
- MEJOR FORMACIÓN de su operador
- En general MAYOR EFICIENCIA, por lo tanto MAYOR PRODUCTIVIDAD



SACMI CUSTOMER SERVICE

A trusted partner always by your side



TELEASISTENCIA CON REALIDAD AUMENTADA

Características técnicas

SACMI está en condiciones de proporcionar asistencia técnica online.

De hecho, todas las máquinas SACMI equipadas con el router Ubiquity y conectadas a la red pueden ser alcanzadas por nuestra Asistencia Técnica.

Pero ahora también puede incluirse nuestro paquete de Asistencia de realidad aumentada en nuestro servicio de Asistencia remota. Al comprar un **paquete de ASISTENCIA REMOTA - XM REALITY**, el cliente tiene la oportunidad de ponerse en contacto con un técnico especializado de SACMI habilitado a dar soporte en directo a los operadores de la máquina en todas sus actividades, obteniendo así una reactivación de la producción más rápida.

XMReality es una Aplicación sencilla que se puede instalar en cualquier dispositivo y también se puede usar para conectar diferentes operadores y diferentes Plantas.

