



SACMI CUSTOMER SERVICE
A trusted partner always by your side

TÉLÉASSISTANCE AVEC RÉALITÉ AUGMENTÉE

SACMI for efficiency

Il est possible inclure dans notre service d'Assistance à distance aussi notre forfait d'Assistance avec réalité augmentée. AUJOURD'HUI DISPONIBLE POUR:

- TOUTES MACHINES de production Sacmi Imola

HEURES DE SERVICE:

- pendant les heures de bureau en ITALIE
- bientôt étendu pendant les heures de bureau en FAR EAST

EFFICIENCY



Reduced Downtime

VOS AVANTAGES

- ECONOMIES DE COÛTS dus au temps d'arrêt de la machine
- ECONOMIES DE COÛTS liés au déplacement du technicien SACMI
- DÉPANNAGE PLUS RAPIDE ET PLUS EFFICACE, en évitant les erreurs éventuelles de l'opérateur
- MEILLEURE FORMATION de votre opérateur
- En général, UNE PLUS GRANDE EFFICACITE, donc UNE PLUS GRANDE PRODUCTIVITE



SACMI CUSTOMER SERVICE

A trusted partner always by your side



TÉLÉASSISTANCE AVEC RÉALITÉ AUGMENTÉE

Caractéristiques techniques

SACMI est en mesure de fournir une assistance technique en ligne.

Chaque machine SACMI équipée d'un routeur Ubiquity et connectée au réseau peut en effet être atteinte par notre Assistance Technique.

Mais maintenant il est possible inclure dans notre service d'Assistance à distance même notre forfait d'Assistance avec réalité augmentée. Par l'achat d'un **forfait ASSISTANCE À DISTANCE - XM REALITY** le client a la possibilité de contacter un expert technique SACMI capable d'aider en ligne les opérateurs sur la machine dans toutes leurs activités, en obtenant ainsi une reprise plus rapide de la production.

XMReality est une APPLICATION simple qui peut être installée sur n'importe quel dispositif et également être utilisée pour connecter différents opérateurs et usines différentes.

